



# LAPORAN

## HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

*Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi Nomor 03 Tahun 2024*

Portfolio

HOME PAGES PHOTO

### TRIWULAN III TAHUN 2024

PERIODE  
JULI - SEPTEMBER 2024



## LEMBAR PENGESAHAN


LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PENGUNA LAYANAN  
PADA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
TRIWULAN III

Periode : Juli s.d. September 2024

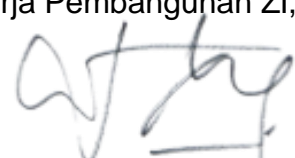
Disahkan di Bandung  
Pada hari Selasa, 26 November 2024



Mengetahui  
Dekan,

  
Prof. Dr. Hasniah Aliah, M.Si  
NIP. 197806132005012014

Pelaksana Survei  
Tim Kerja Pembangunan ZI,

  
Dr. Hj. Ana Widiana, M.Si  
NIP. 197003052009122002

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung periode bulan Juli 2024 sampai dengan bulan September 2024.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Anti Korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk memberikan pelayanan dengan penuh kejujuran, akuntabel dan menjunjung tinggi nilai-nilai integritas serta membangun birokrasi yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan/*stakeholder* serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi, agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bandung, 26 November 2024

Ketua Tim Survei,



Dr. Hj. Ana Widiani, M.Si.  
NIP. 197003052009122002

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI .....	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden.....	2
B. Metode Pencacahan.....	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei .....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	6
BAB IV. DATA SURVEI	
A. Data Responden.....	8
B. Data Dukung Lainnya .....	12

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung dilakukan dengan memberikan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung dilakukan dengan menggunakan kuisioner berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas pada link: <https://s.id/SurveyKualitasLayanan>. yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli s.d. 30 September 2024 dan diperoleh sebanyak 250 responden. List pertanyaan kuisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat ruang lingkup sebagai berikut:

No	Ruang Lingkup
1	Diskriminasi pelayanan Berisi pernyataan untuk untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena factor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.
2	Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan Berisi pernyataan untuk untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas Berisi pernyataan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alas an administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.
4	Pungutan liar (pungli) Berisi pernyataan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui istilah seperti 'uang administrasi', "uang rokok", 'uang terima kasih", dsb.
5	Percaloan/perantara Berisi pernyataan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai



## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden. Besaran sampel yang digunakan dalam survei mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan Apratur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dengan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Dengan menggunakan table tersebut, diperoleh jumlah sampel sebagai berikut:

Tabel 1.

Jumlah Populasi Dan Sampel Responden Survei Persepsi Kualitas  
Pelayanan Pada Fakultas Sains dan Teknologi  
Triwulan III Tahun 2024

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Jumlah Sampling
1	Semua jenis layanan	250	250
Jumlah		250	250

#### B. Metode Pencacahan

##### 1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara *online* dengan menggunakan *link* yang sudah disiapkan oleh Tim Survey Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung;
- b. Pelaksana survei membagikan link survei kepada responden setelah mendapatkan pelayanan di PTSP Fakultas Sains dan Teknologi dan survey disebar juga melalui saluran *Whatsaps (WA)*

## **2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- a. Isian data terhadap 5 (lima) ruang lingkup yang dijabarkan dalam 8 (delapan) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan *link* survei dari petugas satuan/unit kerja.
- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke *link* mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

## **3. Waktu Survei**

Pengukuran/Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung ini dilaksanakan pada Juli sampai September 2024.

## **4. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung, artinya responden dalam survei ini adalah seluruh masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

## **5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

## **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel

yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian



### BAB III

#### PENGOLAHAN SURVEI

##### A. Analisis Hasil Survei

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kelima ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 (lima) ruang lingkup dengan menyajikan bintang antara 1 – 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintang menunjukkan responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung semakin baik. Adapun tingkat penilaian skors menggunakan skala likert dengan skor 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), dimana setiap bintang diberikan skor 0,66. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 (seratus) dan kategorisasi mutu pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung ditentukan pada Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1.

Kategori Mutu Pelayanan

No	Kategori	Frekuensi	Nilai Interval
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,06 – 3,52
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,05
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,59

Berdasarkan hasil analisis data responden terhadap SPAK pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung menunjukkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) periode Juli s.d. September 2024 dari 5 ruang lingkup pernyataan menunjukkan nilai rata-rata indeks persepsi anti korupsi sebesar **3.76** yang menunjukan kinerja unit pelayanan termasuk kategori A “Sangat Baik”, Hal ini menandakan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati bersih dari praktik korupsi. Berikut ini merupakan data rerata masing-masing pernyataan

sebagai berikut:

Pernyataan	Kategori Ruang Lingkup	Skor Indeks Per Unsur
P1	Diskriminasi pelayanan	3.85
P2	Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan	3.68
P3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas	3.75
P4	Pungutan liar (pungli)	3,75
P5	Percaloan	3,76
<b>Rata-Rata IPAK Keseluruhan</b>		<b>3.76</b>
<b>Skor Nilai</b>		<b>94,00</b>
<b>Kategori</b>		<b>A (Sangat Baik)</b>

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran survei persepsi kualitas pelayanan pada tanggal Juli s.d September 2024 pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung diketahui bahwa:

1. Ruang lingkup tertinggi adalah ruang lingkup 1.

Ruang lingkup 1 yaitu Diskriminasi pelayanan. Berisi pernyataan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena factor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya. Pada ruang lingkup ini mendapat rata-rata indeks 3.85 dengan kategori sangat baik. Hal itu menandakan bersih dari praktik diskriminasi pelayanan dsb.

Hal ini sangat relevan dengan upaya yang telah dilakukan, yaitu:

- a. Pembinaan pegawai dengan adanya program SAKINAH setiap seminggu 3 kali untuk meningkatkan pelayanan prima sehingga pelayanan yang dilakukan harus sesuai prosedur dan ketentuan.
2. Ruang lingkup terendah adalah ruang lingkup ke 2 (dua) pada pernyataan Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan yang mendapatkan indeks sebesar 3,68. Berisi pernyataan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan

ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll. Berdasarkan hal tersebut, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang telah melakukan rencana tindak lanjut yang meliputi:

No	Ruang Lingkup/ Pernyataan	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Rencana Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
			TW IV	
1	P2	Memberikan pengarahan kembali terkait pelayanan yang sesuai SOP pada kegiatan SAKINAH	√	Pimpinan FST dan Kabag TU FST

## BAB IV DATA SURVEI

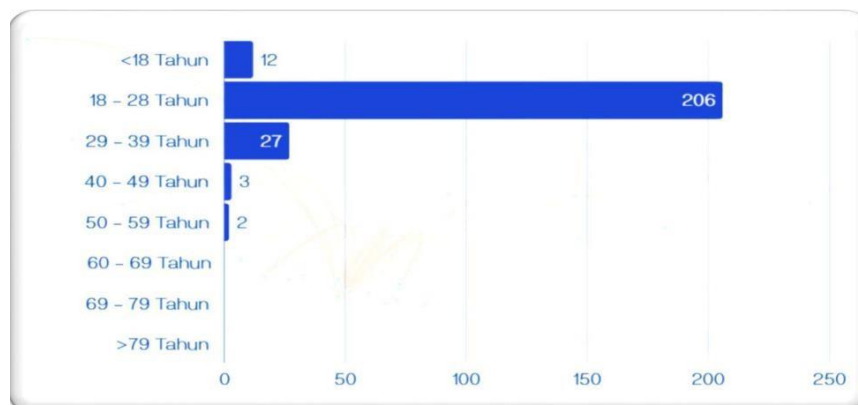
### A. Data Responden

Terdapat 250 Responden yang mengisi survey persepsi anti korupsi FST UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Responden merupakan Civitas FST UIN bandung yang terdiri dari beberapa kalangan yaitu dosen, mahasiswa, Tata Usaha, Cleaning Service, Orang tua mahasiswa, Pihak Swasta dan Alumni. Pada tabel 1 menunjukan data umur responden survey.

**Tabel 1.**  
**Data Umur Responden**

No	Usia	Frekuensi	%
1	<18 Tahun	12	5
2	18 – 28 tahun	206	82
3	29 – 39 tahun	27	11
4	40 – 49 tahun	3	1
5	50 – 59 tahun	2	1
6	60 – 69 tahun	0	0
7	69 – 79 tahun	0	0
8	>79 tahun	0	0
	Jumlah	250	100

Berdasarkan tabel data umur responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survey ini berumur 18 – 28 tahun dengan presentase 82% (enam puluh dua) persen.

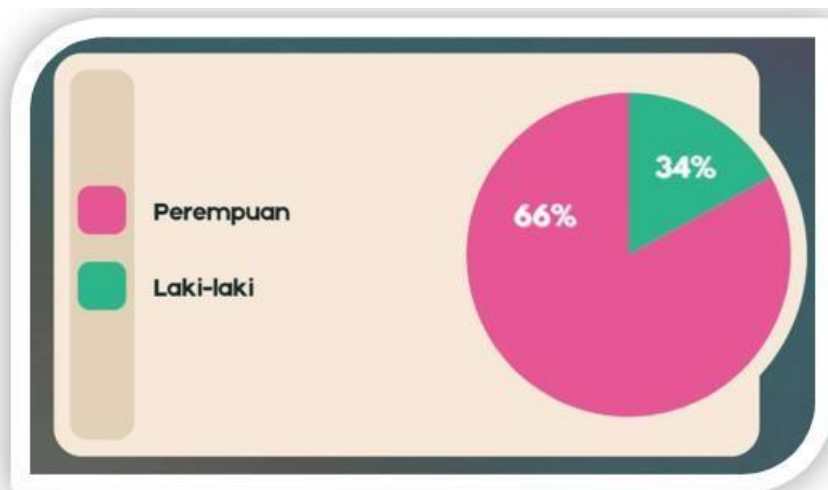


Gambar 1.  
Grafik Data Umur Responden

**Tabel 2.**  
**Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	L	84	34
2	P	166	66
	Jumlah	250	100

Berdasarkan tabel jenis kelamin responden di atas, responden pada survei ini berjenis kelamin Laki-laki dengan jumlah sebanyak 34% (84) orang dan 66% (166 Orang) berjenis kelamin Perempuan.



**Gambar 2.**  
**Grafik Jenis Kelamin Responden**

**Tabel 3.**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No	Tingkat pendidikan	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SLTP	0	0
4	SLTA	152	61
5	Diploma (I, II dan III)	0	0
6	S1	78	31
7	S2	17	7
8	S3	3	1
	<b>Jumlah</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tingkat pendidikan responden menurut karakteristik di

atas mayoritas responden pada survei ini berpendidikan SLTA/SMA sebanyak 152 orang dengan presentase 61%.



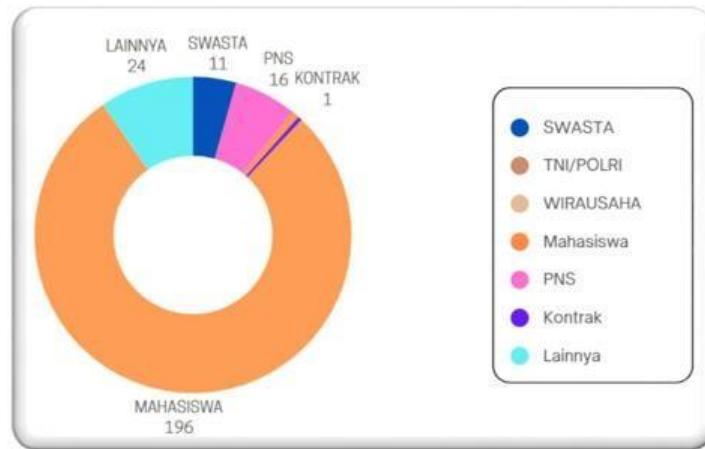
Gambar 3.  
Grafik Tingkat Pendidikan Responden

Tabel 4.  
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Karakteristik Pekerjaan	Jumlah	%
1	SWASTA	11	4
2	PNS	16	6
3	TNI/POLRI	0	0
4	Wirausaha	2	1
5	Kontrak	1	1
6	Mahasiswa	196	78
7	Lainnya	24	10
	Jumlah	250	100

Berdasarkan tabel karakteristik pekerjaan di atas, mayoritas responden pada survei ini terbanyak dari kalangan mahasiswa sebanyak 196 Orang dengan presentase 78%.





Gambar 4.  
Grafik Karakteristik Pekerjaan Responden

## B. Data Dukung Lainnya

Presentase Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung adalah sebagai berikut:

**INDEKS SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PENGGUNA LAYANAN PADA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN  
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
Periode Juli s.d. September 2024**

<b>SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)</b>  FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  <b>NILAI INDEKS</b>  <div style="font-size: 2em; color: blue; text-align: center;">3,76</div> <div style="font-size: 1.5em; color: blue; text-align: center;">SANGAT BAIK</div>  Periode Juli s.d September 2024		<b>PENGGUNA LAYANAN KANTOR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG</b>	
		<b>RESPONDEN</b>	
Jumlah			
Jenis kelamin	L		: 2 5 0 orang
	P		: 8 5 orang
			: 1 6 5 orang
Pendidikan	Belum Sekolah		: 0 orang
	SD		: 0 orang
	SLTP		: 0 orang
	SLTA		: 152 orang
	D.I, II, III		: 0 orang
	S.1		: 79 orang
	S.2		: 17 orang
	S.3		: 3 orang
Pekerjaan	PNS		: 16 orang
	TNI		: 0 orang
	Polri		: 0 orang
	Swasta		: 11 orang
	Wirausaha		: 2 orang
	Tenaga kontrak		: 1 orang
	Mahasiswa		: 197 orang
	Lainnya		: 24 orang

Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri SPAK dipublikasikan di web dan dapat diakses pada tautan <https://fst.uinsgd.ac.id/lainnya/> dan hasilnya dipublikasikan di Instagram FST UIN Bandung @fst.uinbandung. Selain itu, contoh formulir pengisian survei disajikan sebagaimana terlampir.


## LAMPIRAN 1 KUISIONER SURVEI

Survei Zona Integritas Fakultas Sains dan Teknologi


\* Required

**Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

A. Diskriminasi Layanan

9. Tidak Ada Petugas yang Memberikan Pelayanan Secara Khusus \* 

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

10. Petugas tidak Membeda-bedakan Pelayanan karena Faktor Suku, Agama, Kekerabatan, Almamater, dan Sejenisnya \* 

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

[Back](#) [Next](#)

Page 2 of 14

Survei Zona Integritas Fakultas Sains dan Teknologi

\* Required

**Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

B. Pelayanan di Luar Prosedur/Kecuarangan Pelayanan

11. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai ketentuan \* 

*Sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu di luar prosedur, pengurangan syarat, pengurangan denda, dll.*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

[Back](#) [Next](#)

Page 3 of 14

\* Required

### Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



C. Penerimaan Imbalan Uang/Barang/Fasilitas

12. Tidak ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dan lain-lain diluar ketentuan prosedur. \*



13. Tidak ada petugas yang menerima imbalan barang berupa makanan jadi, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dan lain-lain diluar ketentuan prosedur. \*



14. Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, tiket perjalanan, jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dan lain-lain diluar ketentuan prosedur. \*



### Survei Zona Integritas Fakultas Sains dan Teknologi

\* Required

### Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



D. Pungutan Liar (Pungli)

15. Tidak ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan bayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi. \*

*Pungli dapat diartikan/dikamuflasekan melalui istilah seperti "Uang Administratif, Uang Rokok, Uang Terimakasih", dan Sebagainya.*



Back

Next

Page 5 of 14

\* Required

### Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

E. Percaloan/Perantara

16. Tidak ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan Fakultas Sains dan Teknologi, maupun pihak luar yang memiliki hubungan dengan oknum pegawai. \*

★ ★ ★ ★ ★

Back Next

Page 6 of 14

